



**Kaufmann/Kauffrau  
im E-Commerce**



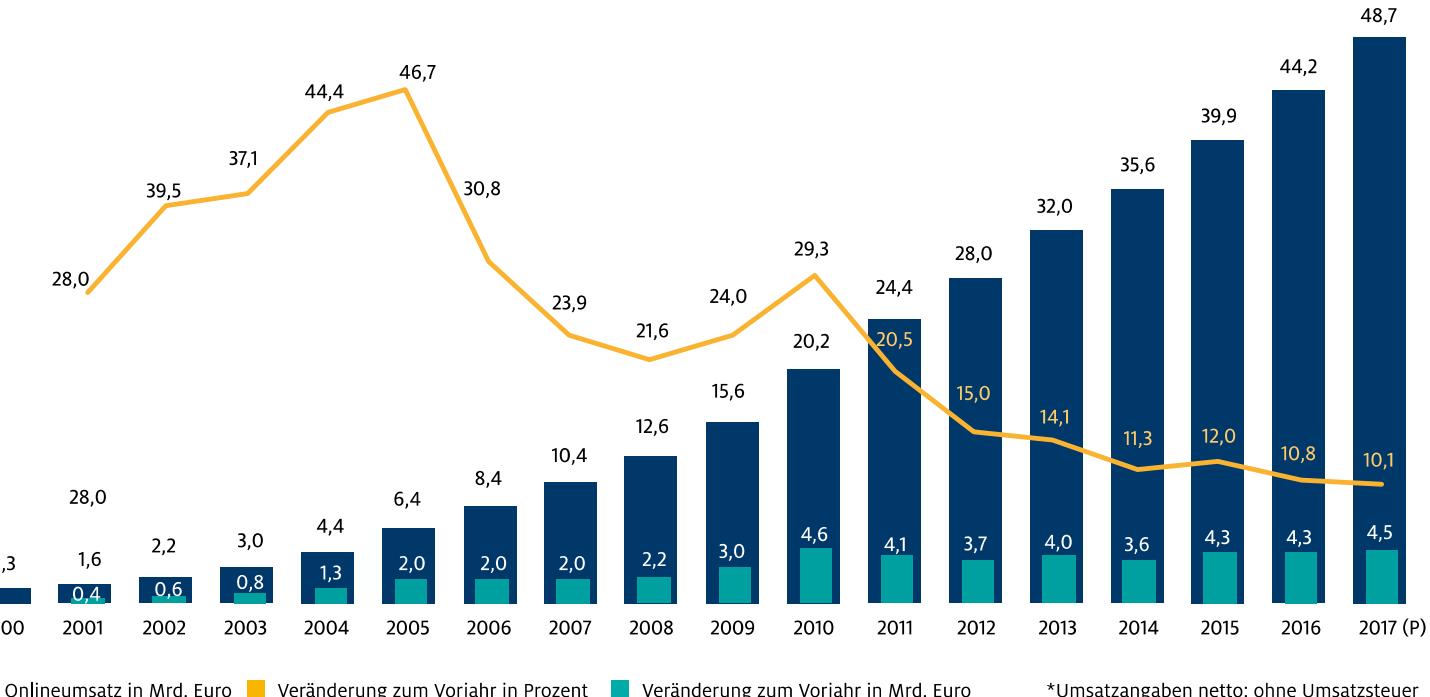
# **Der neue Ausbildungsberuf: Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce**

**Katharina Weinert**  
Abteilungsleiterin  
Bildungspolitik und Berufsbildung

# Der neue Ausbildungsberuf: **Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce**

1. Gründe für die Schaffung eines neuen Ausbildungsberufs
2. Der neue Ausbildungsberuf – Eckdaten
3. Die wichtigsten Umsetzungsschritte im Überblick
4. Tätigkeitsfelder der Auszubildenden im Unternehmen
  - a. Die berufsprofilgebenden Berufsbildpositionen
  - b. Die integrativen Berufsbildpositionen
5. Rahmenlehrplan der Berufsschulen in der Übersicht
6. Aufbau der Abschlussprüfung, Gewichtung und Prüfungsstruktur
7. Perspektiven
8. Wichtige Fertigkeiten und Fähigkeiten

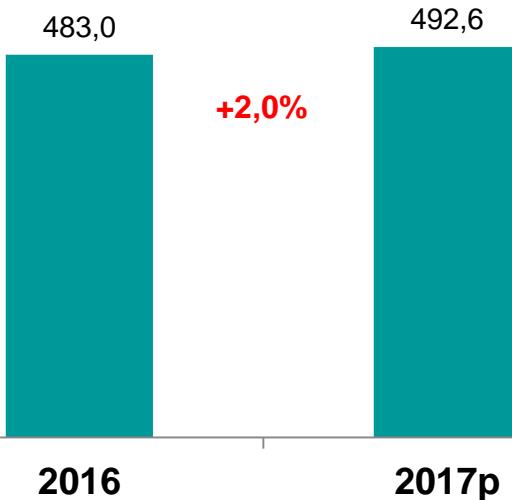
# Der Online-Handel erwartet 2017 ein Umsatzplus von 10,1%



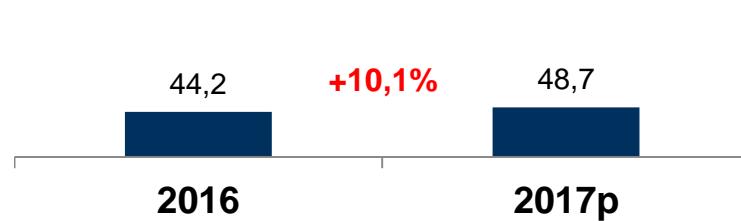
\*Umsatzangaben netto: ohne Umsatzsteuer

# Kerndaten für den Einzelhandel 2017 in der Übersicht zeigen Wachstumsdifferenz

## Einzelhandel insgesamt in Mrd. Euro

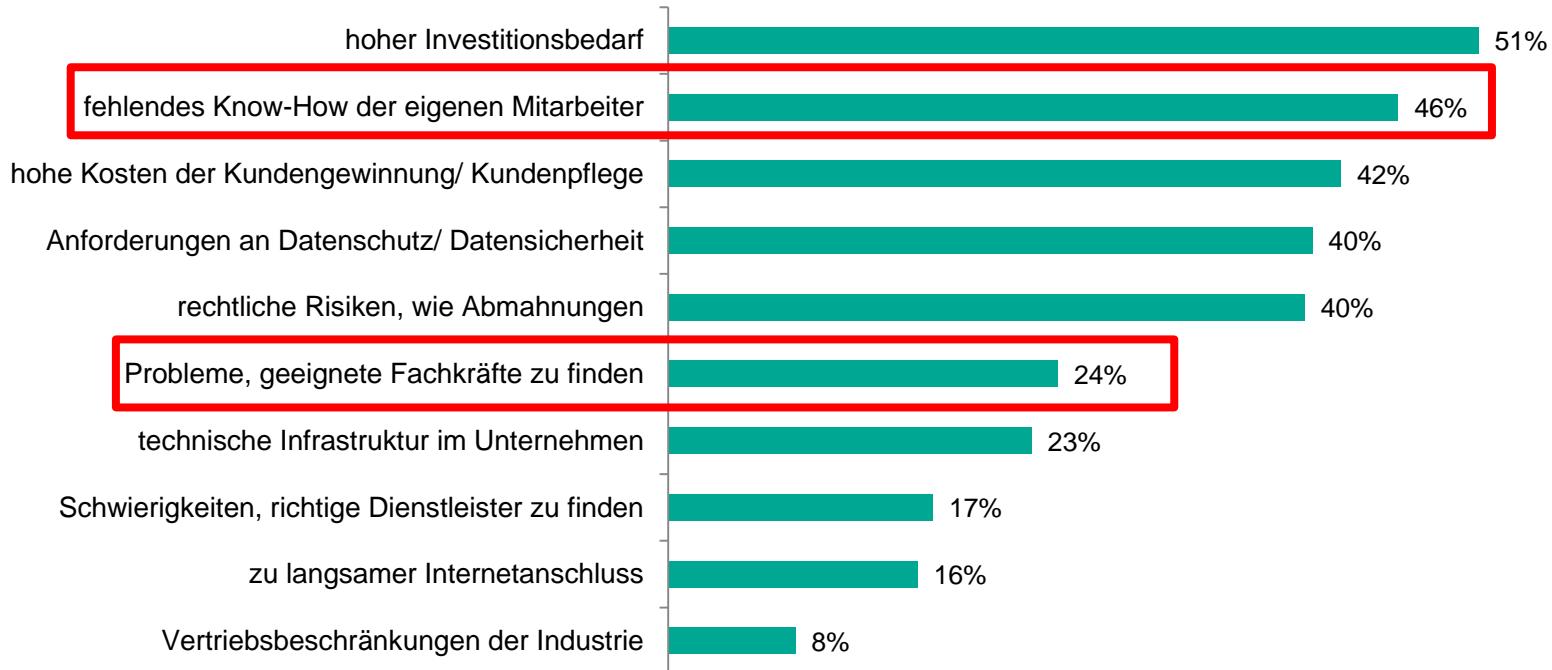


## Online-Handel in Mrd. Euro



# Welche Hemmnisse sehen Sie im Bereich Digitalisierung/ Online-Handel für Ihr Unternehmen?

Mehrfachnennungen möglich



## Einführung: Was waren die Gründe für die Schaffung eines neuen Ausbildungsberufs?

- **E-Commerce** ist mittlerweile ein **etablierter Vertriebsweg**. Allein im Handel sind **mindestens ein Drittel der Unternehmen** inzwischen nicht nur im stationären Handel, sondern auch im Online-Handel tätig.
- **Tätigkeitsfelder** müssen sich dem stetig wachsenden E-Commerce **anpassen**. Die Expansion des E-Commerce erfordert die **passgenaue und bedarfsorientierte Weiterentwicklung** der Ausbildungsberufe.
- Seit August 2017 kann im dritten Ausbildungsjahr bei den **Kaufleuten im Einzelhandel die Wahlqualifikation „Online-Handel“** ausgewählt werden.

## Einführung: Was waren die Gründe für die Schaffung eines neuen Ausbildungsberufs?

- Die verfügbaren Ausbildungsberufe waren und sind nicht passgenau für alle Anforderungen im E-Commerce.
- Durch E-Commerce entstehen neue Tätigkeitsfelder, wertschöpfungsüberschreitende Prozesse und Geschäftsmodelle mit eigenen Arbeitsweisen und Vorgängen.
- Bis jetzt wurden nur hochschulisch Qualifizierte oder Quereinsteiger eingesetzt.
- Die Händler wünschen sich einen Beruf, in dem der Nachwuchs systematisch und qualifiziert auf eine Karriere im Online-Handel vorbereitet wird.

# Der neue Ausbildungsberuf: Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce – Ein Überblick

- Neuer dualer und kaufmännischer Ausbildungsberuf
- Start: Ausbildungsjahr 2018/2019
- Dauer der Ausbildung: 3 Jahre
- Struktur der Ausbildung: Monoberuf (keine Binnendifferenzierung), keine Spezialisierung, Fachrichtung oder Wahlqualifikation; Einsatz von „Oder-Formulierungen“ an wenigen und geeigneten Stellen
- ca. 1.000 Ausbildungsplätze im ersten Ausbildungsjahr
- Interessant für Multichannel-Händler sowie reine Online-Händler

## Der neue Ausbildungsberuf:

### Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce – Ein Überblick

- **Wichtig:** Der Ausbildungsbetrieb muss Waren und Dienstleistungen über das Internet anbieten und vertreiben!
- Ausbildung im **Schwerpunkt in der Handelsbranche**  
*Weitere Interessierte:* u. a. Tourismus-, Hotel- und Gastronomie-, Chemie- und Metallbranche sowie Banken, Versicherungen und Zeitungs- und Buchverlage
- **Besonderheiten:** u. a. berufsbezogenes Fachenglisch, agile Arbeitsweisen, typische Projektarbeit und Projektverständnis im E-Commerce
- Interessierte Unternehmen können ihre **Ausbildungsstellen ausschreiben** und ihre Ausbildungsverhältnisse seit dem 18. Dezember 2017 bei der zuständigen Kammer eintragen lassen.
- **Berufsschulstandorte** stehen noch nicht in jedem Bundesland fest (*Festlegung erfolgt voraussichtlich bis Frühjahr 2018*) – Ausbildungsinteresse seitens der Unternehmen bitte frühzeitig aufzeigen.

## Der neue Ausbildungsberuf: Die wichtigsten Umsetzungsschritte im Überblick

- **Anfang Mai 2015:** Veröffentlichung HDE-Konzept im Anschluss folgten Gespräche mit anderen Branchen/Gewerkschaften
- **Mai 2016:** Antragstellung; **24. August 2016:** Antragsgespräch beim BMWi, in dem die Eckwerte für das Verfahren zur Ordnung dieses neuen Ausbildungsberufs festgelegt wurden; **November 2016:** Start Sachverständigenverfahren
- Erarbeitung von Ausbildungsverordnung, Ausbildungsrahmenplan und Rahmenlehrplan bis **Mai/Juli 2017** durch die Sachverständigen des Bundes sowie der Länder
- Erste gemeinsame Sitzung **25. August 2017**
- Beschluss Ständiger Unterausschuss des BIBB (**19. September 2017**) und Beschluss Hauptausschuss des BIBB (**04. Oktober 2017**)
- Freigabe durch den Ausschuss Berufliche Bildung der KMK
- Befassung im Bund-Länder-Koordinierungsausschuss (KoA) (**November 2017**)
- Rechtsformlichkeitsprüfung durch das BMJV (inkl. Prüfvorgang Redaktionsstab Rechtssprache); Erlass im Bundesgesetzblatt (**Dezember 2017**)
- **Veröffentlichung im Bundesgesetzblatt: 18. Dezember 2017**

## Der neue Ausbildungsberuf:

### Die berufsprofilgebenden Berufsbildpositionen:

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge aus dem Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen

# Der neue Ausbildungsberuf

## Die integrativen Berufsbildpositionen:

- Berufsbildung sowie arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Bedeutung und Struktur des E-Commerce
- Kommunikation und Kooperation
- Projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce

# Lernfelder: Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf Kaufmann im E-Commerce und Kauffrau im E-Commerce

Nr.	Lernfelder	Zeitrichtwerte in Unterrichtsstunden		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
1	Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten	80		
2	Online-Sortimente gestalten und die Beschaffung unterstützen	80		
3	Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten	120		
4	Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen	40		

# Lernfelder: Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf Kaufmann im E-Commerce und Kauffrau im E-Commerce

Nr.	Lernfelder	Zeitrichtwerte in Unterrichtsstunden		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
5	Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten		40	
6	Servicekommunikation kundenorientiert gestalten		60	
7	Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten		120	
8	Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern		60	

# Lernfelder: Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf Kaufmann im E-Commerce und Kauffrau im E-Commerce

Nr.	Lernfelder	Zeitrichtwerte in Unterrichtsstunden		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
9	Online-Vertriebskanäle auswählen			100
10	Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren			80
11	Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen			40
12	Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten			60
Summen: insgesamt 880 Stunden		320	280	280

## Der neue Ausbildungsberuf: Wie wird die Abschlussprüfung aufgebaut?

### Die Gestreckte Abschlussprüfung

besteht aus zwei Teilen:

**Teil 1: nach 18 Monaten über 15 Monate der Ausbildung**

**Teil 2: am Ende der dreijährigen Ausbildung**

# Der neue Ausbildungsberuf: Wie wird die Abschlussprüfung aufgebaut?

- **Teil 1** wird nach 18 Monaten über 15 Monate der Ausbildung durchgeführt:
  - **Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung** (90 Minuten, schriftlich)
- **Teil 2** wird am Ende der Berufsausbildung durchgeführt. In den vier folgenden Prüfungsbereichen:
  - **Geschäftsprozesse im E-Commerce** (120 Minuten, schriftlich)
  - **Kundenkommunikation im E-Commerce** (60 Minuten, schriftlich)
  - **Fachgespräch zu einem projektbezogenen Prozess im E-Commerce** (20 Minuten, mündlich) und
  - **Wirtschafts- und Sozialkunde** (60 Minuten, schriftlich)

## Der neue Ausbildungsberuf: **Gewichtung und Prüfungsstruktur**

Sortimentsbeschaffung und Vertragsanbahnung  
**(schriftlich)**



25%

Geschäftsprozesse im E-Commerce  
**(schriftlich)**



30%

Kundenkommunikation im E-Commerce  
**(schriftlich)**



15%

Fachgespräch zu einem projektbezogenen  
Prozess im E-Commerce  
**(mündlich)**

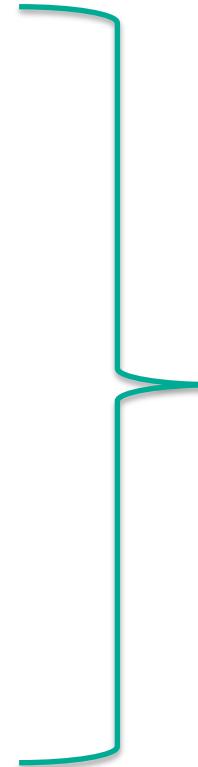


20%

Wirtschafts- und Sozialkunde  
**(schriftlich)**



10%



100%

## Prüfungsbereich: Fachgespräch zu einem projektbezogenen Prozess im E-Commerce

Das fallbezogene Fachgespräch dauert höchstens **20 Minuten**. Zur Vorbereitung darauf führt der Prüfling eine **praxisbezogene Aufgabe in einem festgelegten Gebiet** durch.

Folgende Gebiete stehen zur Auswahl:

1. Auswahl und Einsetzen eines Online-Vertriebskanals
2. Optimieren von Nutzungsprozessen im E-Commerce
3. Entwickeln und Umsetzen von Online-Marketing
4. Nutzen der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle

Das Gebiet wird von dem Ausbildenden festgelegt.

Zur **praxisbezogenen Aufgabe** ist ein **Report (max. 3 Seiten)** zu erstellen und diesem soll eine **visualisierte Anlage (max. 5 Seiten)** angefügt sein. Beides wird nicht bewertet.

## Der neue Ausbildungsberuf: **Fortbildungsmöglichkeiten - Wie geht's weiter?**

Das vom HDE im Mai 2015 veröffentlichte Konzept beinhaltete auch einen Fortbildungsberuf, der an einen erfolgreichen Ausbildungsabschluss zum Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce anknüpfen kann.

- Neuer bundesweit einheitlicher Fortbildungsberuf in Planung:  
**„Fachwirt/Fachwirtin für E-Commerce“**
- **Gleichwertig** zum hochschulischen Bachelorabschluss - wird dem **Niveau 6** des **Deutschen Qualifikationsrahmens (DQR)** zugeordnet.
- **Sog. Abiturientenprogramme im Handel:**  
Verkürzte Ausbildung (15-18 Monate) und Fachwirtfortbildung (12-15 Monate), optional Ausbildungseragnungsschein  
→ Führungskraft in 3 Jahren

## Der neue Ausbildungsberuf: **Fortbildungsmöglichkeiten - Wie geht's weiter?**

Der Zugang zur nächsten Ausbildungsstufe ist auch mit folgenden Aufstiegsfortbildungen möglich:

- Handelsfachwirt/-in
- Fachwirt/-in für Vertrieb
- Tourismusfachwirt/-in
- Fachwirt/-in für Marketing
- Betriebswirt/-in



## Der neue Ausbildungsberuf:

Welche Fertigkeiten und Fähigkeiten müssen potenzielle Auszubildende mitbringen?

- Begeisterungsfähigkeit für Online- und E-Commerce-Trends sowie für technische Innovationen
- Freude am Verkaufen und Vermarkten
- Interesse an betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen und rechtlichen Vorgaben
- Fähigkeit zur ausgeprägten Kommunikation (in Wort und Schrift)
- Analytisches und logisches Denkvermögen
- Freude am Umgang mit Daten und Zahlen
- Lust auf dynamische und projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce

## Der neue Ausbildungsberuf: Nach einer erfolgreichen Ausbildung

- Arbeitseinsatz in allen Wirtschaftsunternehmen, die Waren und/oder Dienstleistungen über das Internet anbieten und vertreiben.
- Unternehmen können bei dem Aufbau einer E-Commerce-Strategie unterstützt werden.

**Der HDE wünscht den ausbildenden Betrieben, dem Ausbildungspersonal und den Auszubildenden viel Freude und wertvolle Erkenntnisse.**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

**Katharina Weinert**  
**Abteilungsleiterin**  
Bildungspolitik und Berufsbildung

**Handelsverband Deutschland - HDE - e.V.**  
Am Weidendamm 1A  
10117 Berlin

Telefon: +49 30 72 62 50 47  
Telefax: +49 30 72 62 50 49

[weinert@hde.de](mailto:weinert@hde.de)  
[www.einzelhandel.de](http://www.einzelhandel.de)

**Weitere Informationen zur Ausbildung  
Kaufmann/ Kauffrau im E-Commerce und  
Informationsveranstaltungen in Ihrer Region  
finden Sie unter:**

[www.einzelhandel.de/ecommercekaufmann](http://www.einzelhandel.de/ecommercekaufmann)